



## Уральский государственный педагогический университет приглашает к сотрудничеству в области управления качеством



*Сертификат системы менеджмента в соответствии с EN ISO 9001: 2000.*



*Сертификат ISO 9001: 2008.*



*Дипломанту конкурса «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования».*



*Диплом лауреата конкурса «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования».*

### Контактная информация

**Адрес:** 620017, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, 26, каб. 406А

→ <http://www.uspu.ru>

**Симонова Алевтина Александровна,**

проректор по учебной работе, начальник Управления региональной образовательной политики и качества, ответственная за СМК в УрГПУ.

Тел.: (343) 336-15-84.

**Шевелева Наталья Леонидовна,**

директор центра менеджмента качества УрГПУ.

Тел.: (343) 336-16-01; 8-908-916-97-49.

E-mail: [otdel\\_kachestva@uspu.ru](mailto:otdel_kachestva@uspu.ru), [sheveleva@list.ru](mailto:sheveleva@list.ru)



В УрГУ разработана и внедрена система менеджмента качества, которая успешно прошла аттестацию Рособrnадзором при прохождении процедуры государственной аккредитации ВУЗа, получила высшую награду в 2010 г. в конкурсе Рособrnадзора «Системы качества подготовки выпускников учреждений профессионального образования», и была сертифицирована международными органами по сертификации на соответствие требованиям ИСО-9001:2008.

В связи с вступлением России в Болонский процесс, который предполагает создание интегрированной общеевропейской системы высшего образования, задача создания в колледжах систем качества становится важной и актуальной.

## СЕГОДНЯ СМК В УРГУ — ЭТО

- конкурентоспособный, востребованный на рынке труда выпускник;
- высокая удовлетворенность качеством образования всех групп потребителей: студентов, государства, работодателей, общества;
- эффективное сотрудничество вуза с органами власти и работодателями (заключено около 1000 различных договоров и соглашений);
- развитая организационная структура СМК, включающая уполномоченных по качеству в каждом учебном подразделении и команду внутренних аудиторов;
- 100 % обучение менеджеров всех уровней университета по программам управления качеством, воспитание руководителей лидеров;
- управление качеством образования на основе процессного подхода;
- развитая система мониторинга качества образования и удовлетворенности потребителей;
- продвижение принципов TQM в другие ОУ разного уровня; проведение курсов повышения квалификации по управлению качеством для руководителей и преподавателей других ОУ, в т. ч. школы, УрГЮА, институт связи;
- реализация на уровне кафедры цикла непрерывного улучшения (с 2007 г. на всех кафедрах разрабатываются и реализуются планы качества);
- включение результатов НИР в образовательный процесс вуза; НИР по теме «Методологические принципы построения системы качества образовательного процесса педагогического вуза» (Грант Федерального агентства по образованию, 2006–2008 гг.);
- эффективная система мотивации сотрудников и обучающихся к качественному труду и учебе.

## УРГУ ПРЕДЛАГАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ

- научно-методическое сопровождение разработки и внедрения системы менеджмента качества образования в соответствии с Типовой моделью, рекомендованной Рособrnадзором для внедрения СК в ОУ (Типовая модель);
- научно-методическое сопровождение разработки и внедрения системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями международных стандартов ISO-9000;
- консультирование и поддержка процедуры сертификации СМК по требованиям международных стандартов ISO-9000;
- научно-методическое сопровождение участия ОУ в конкурсе Рособrnадзора «Системы качества подготовки выпускников ОУ ПО» (проведение самооценки по 9 критериям конкурса, написание отчета);
- обучающие семинары в области менеджмента качества для руководства и сотрудников; краткосрочное повышение квалификации для разработчиков системы качества и внутренних аудиторов в любых удобных для колледжа формах обучения.

В программе обучающих семинаров рассматриваются вопросы:

- внедрение в практику ОУ инструментария управления качеством;
- проектирование и документирование процессов СМК;
- применение в ОУ статистических методов управления качеством;
- вовлечение персонала в управление качеством и др.